

CSE BANQUE DE FRANCE SIÈGE

INFORMATIONS PRATIQUES RELATIVES A VOTRE VOYAGE

STOCKHOLM ET L'ARCHIPEL, EAU ET VERDURE

3/7 JUIN 2026

CI-DESSOUS, DE NOMBREUSES INFORMATIONS PRATIQUES D'ORDRE DIVERS :

VOTRE ASSURANCE :

À LIRE AVEC ATTENTION :

1. CONVENTION ASSISTANCE RAPATRIEMENT : POLICE N° 5 003 8040 1

Vous êtes couverts par une convention d'assistance souscrite auprès **d'AXA ASSISTANCE**.

Si vous avez besoin d'assistance pendant votre séjour, il est impératif de contacter préalablement à toute intervention la Centrale d'Assistance d'AXA : **+33 (0) 1 55 92 14 79**. – Contrat n° **5 003 8040 1**.

Ce numéro de téléphone, ouvert 7 jours sur 7 et 24h sur 24 est exclusivement réservé aux garanties délivrées par AXA Assistance pour le compte du CSE Siège Banque de France.

Un numéro de dossier sera attribué qui seul justifiera une prise en charge des interventions. Veuillez bien noter le numéro du dossier.

Conserver TOUS les justificatifs qui seront à transmettre à la section Voyages pour l'instruction du dossier : rapport original du médecin ; copie des ordonnances délivrées ; factures de toutes les dépenses médicales engagées (consultation, pharmacie, soins infirmiers, hospitalisation, tout acte médical ou chirurgical lié à la pathologie) ; procès-verbal établi par les agents de l'autorité en cas d'accident...

Informez le CSE Siège pour info sinistre et numéro du dossier d'assistance :

- Christophe Germond : +33 6.87.31.55.43
- Carole Pinault : +33 6.13.29.60.85
- Standard CSE Siège : +33 1.42.92.32.36

Pour rappel :

Afin de pouvoir bénéficier d'une prise en charge par la Sécurité Sociale, les Français de passage doivent être munis d'une **carte européenne d'assurance maladie**, à demander à leur caisse locale au moins 15 jours avant le départ. Pour plus d'informations, consultez le site de l'Assurance Maladie.

2. CONVENTION ANNULATION / BAGAGES : POLICE N° 5 003 8040 2

EN CAS D'ANNULATION DU SEJOUR SUR DEMANDE DE L'OUVRANT DROIT :

Dans tous les cas, informez la section Voyages du CSE Siège Banque de France qui prendra en charge votre demande afin d'instruire un dossier auprès de l'assurance 1637-CONTACT-UT@banque-france.fr

VOL DE BAGAGES :

- Déposer une plainte auprès des autorités locales compétentes dans les 48 heures suivant la connaissance du vol.
- Établir, pour envoi à l'assurance, un état estimatif, certifié sur l'honneur, des objets volés, le double du dépôt de plainte ainsi que tous les justificatifs servant à prouver l'existence et la valeur des objets volés.

DOMMAGES AUX BAGAGES ASSURES :

- Faire constater, par toute autorité compétente ou par le responsable des dommages, à défaut par un témoin, la destruction totale ou partielle du bagage.
- Établir, pour envoi à l'assurance, un état estimatif, certifié sur l'honneur, des objets endommagés et joindre tous justificatifs servant à prouver l'existence, la valeur ainsi que le degré de dégradation des objets endommagés.

RETARD DE LIVRAISON DES BAGAGES (avec plus de 48 heures de retard) :

- Déclarer le retard de ses bagages auprès de toute personne compétente de la compagnie de transport et conserver l'original du constat « irrégularités bagages »
- Conserver toutes les factures originales des achats de première nécessité

PIÈCES D'IDENTITÉ :

Les voyageurs se rendant en Suède, mineurs inclus, doivent être en possession d'une carte nationale d'identité ou d'un passeport. Une pièce d'identité en cours de validité est nécessaire.

Si votre carte d'identité a été délivrée entre 2011 et décembre 2013, sa durée de validité, pour les autorités françaises, a été prolongée automatiquement de 5 ans, mais la date de validité inscrite sur le titre ne sera pas modifiée.

Toutefois, les autorités de certains pays ne reconnaissent pas cette extension de validité.

De ce fait, si la date mentionnée sur votre carte d'identité est expirée, nous vous recommandons de voyager avec un passeport en cours de validité si vous en avez un en votre possession.

BAGAGES :**Ce que vous pouvez prendre à bord :****Bagages cabine :**

- **1 bagage à main** (valise ou sac plus grand) : max 55 × 35 × 25 cm (poignées et roulettes comprises)
- **1 petit sac/accessoire personnel** (sac à main, sacoche d'ordinateur, petit sac) : max 40 × 30 × 15 cm

Tous les bagages en cabine (bagage à main + accessoire) doivent faire ensemble max 12 kg

Bagages en soute :

1 bagage en soute inclus : 23 kg max et 158 cm au total (longueur + largeur + hauteur) par bagage.

VOTRE CARTE DE TRANSPORTS

<https://sl.se/en/fares-and-tickets/visitor-tickets/travelcards>

Cette carte de transports vous sera remise à votre arrivée.

Carte 7 jours – Réseau Storstockholms Lokaltrafik (SL) : Il s'agit d'un abonnement permettant des déplacements illimités pendant 7 jours consécutifs sur l'ensemble du réseau SL (bus, métro, trains de banlieue, trams, ferries SL)

À quoi ça donne accès ?

-> Tous les transports en commun de la région de Stockholm.

-> Ferries publics vers les îles proches de l'archipel : Ferries SL vers Djurgården, Skeppsholmen, Vaxholm, Rindö (ligne 83).

Elle est valable dans **toute la région de Stockholm couverte par SL**, sans système de zones.

Non inclus : Le train rapide Arlanda Express

- **Durée et validité :** La validité commence au moment de la première activation ; Elle reste valable jusqu'à environ 04h30 le lendemain du 7^e jour.

Dans la mesure où la durée de la carte excède celle de votre séjour, vous pourrez l'activer sitôt que vous en aurez l'utilité sans vous poser de questions.

Vous devez valider (scanner) votre carte ou votre QR code avant chaque trajet. Les contrôles sont fréquents.

Pour information : 1 - Le support de la carte SL Access Card (carte plastique bleue) est rechargeable et réutilisable 2 - Il existe une application SL qui permet d'acheter et de télécharger la carte de 7 ou 30 jours directement sur smartphone. Pour autant, celle-ci ne vous concernera pas durant votre séjour.

SUGGESTION DE PROGRAMME

Jour 1 : ARRIVEE ET PREMIERE DECOUVERTE :

Immersion en douceur dans l'ambiance stockholmoise

Fin d'après-midi :

Promenade dans le centre-ville : Commencer par la **place Sergels Torg** (cœur moderne de Stockholm) et descendre vers **Kungsträdgården** (jardin du Roi), un parc animé avec cafés et fontaines. Poursuivre jusqu'à **Norrmalm** pour admirer l'architecture et les boutiques.

Dîner : Restaurant **Meatballs for the People** (pour des boulettes suédoises revisitées).

Soirée :

Si vous avez encore de l'énergie, prendre un verre dans un **rooftop bar** comme **TAK** (vue imprenable sur la ville) ou faire une balade nocturne le long des quais de **Strömkajen**.

Jour 2 : GAMLA STAN ET AUTRES DECOUVERTES CULTURELLES :

Plongée dans l'histoire et la culture suédoise

Matin :

Visite guidée de Gamla Stan (2h-3h) : Avec une guide conférencière, explorer les ruelles médiévales, la **cathédrale Storkyrkan**, et le **Palais Royal** (changement de la garde à 12h15 en été).

Pause café : **Chokladkoppen** (chocolat chaud maison et pâtisseries) ou **Café Schweizer** (ambiance rétro).

Midi : Déjeuner : **Pelikan** (cuisine suédoise traditionnelle) ou **Rubens** (sandwichs et salades dans un cadre élégant).

Après-midi :

Musée Nobel (1h) : Découvrez l'histoire des prix Nobel et des lauréats.

Balade sur l'île de Riddarholmen : Visitez l'église Riddarholmskyrkan (dernière demeure des rois de Suède) et profitez de la vue sur le lac Mälaren.

Alternative : Musée Fotografiska (photographie contemporaine) si vous préférez l'art moderne.

Soirée : Dîner au Barbro (bistrot branché).

Jour 3 : L'ARCHIPEL DE STOCKHOLM - VAXHOLM ET GRINDA :

Nature, îles et escapade maritime

Matin :

Trajet en bateau (1h depuis Strömkajen) vers **Vaxholm** : Visitez la forteresse et le petit musée local, puis balade dans les ruelles colorées.

Pause café : **Vaxholms Hotel** (terrasse avec vue sur l'eau) ou **Café Hembygdsgården**

Après-midi :

Bateau vers Grinda (20 min) : Location de vélos ou randonnée sur l'île (plages, forêts, maisons rouges typiques).

Alternative : **Excursion en kayak** (location sur place) pour explorer les criques.

Soirée :

Retour à Stockholm et dîner léger : **Urban Deli** (produits locaux et ambiance décontractée).

Jour 4 : SKANSEN, MUSEE VASA ET DJURGÅRDEN :

Culture, nature et histoire maritime

Matin :

Skansen (3-4h) : Plus ancien musée en plein air du monde, avec des maisons traditionnelles, un zoo (élan, loups) et des ateliers artisanaux.

Pause café : **Skansens Bakficka** (pâtisseries maison).

Midi : **Déjeuner** : **Rosendals Trädgård** (café bio dans une serre).

Après-midi :

Musée Vasa (2h) : Découvrez le navire de guerre du XVIIe siècle, presque intact.

Promenade dans Djurgården : Location de paddle ou balade jusqu'à **Junibacken** (musée pour enfants, mais charmant pour tous).

Soirée :

Dîner : **Weda** (bistrot suédois moderne) ou **Hermans** (buffet végétarien avec vue sur la ville).

Jour 5 : DERNIERES DECOUVERTES ET DEPART :

Retour sur les incontournables et détente

Matin :

Promenade dans Östermalm : Marché couvert **Östermalmshallen** (dégustation de fromages, saumon fumé, etc.).

Temps libre : Shopping dans **Biblioteksgatan** (boutiques de design) ou détente dans un **sauna flottant** (comme **Centralbadet**).

Dernière visite : **Musée Nordique** (design et mode de vie suédois) ou **Hallwylska Museet** (maison bourgeoise du XIXe siècle).

Midi : Déjeuner : **Smorgasburg** (food market si vous êtes là un week-end).

Après-midi : Transfert à l'aéroport et envol pour Paris

Alternatives :

Jour 2 : Remplacer le Musée Nobel par le Musée ABBA (pour les fans de musique).

Jour 3 : Visiter Sandhamn (plus loin dans l'archipel, ambiance balnéaire).

Jour 4 : Fotografiska à la place de Skansen si vous préférez l'art contemporain.

LES DEPLACEMENTS DANS L'ARCHIPEL

VAXHOLMBOLAGET :

- **Avantages :**
 - Billets achetés à bord, pas besoin de réserver à l'avance.
 - Dessert un grand nombre d'îles, y compris les plus éloignées (Sandhamn, Möja).
 - Bateaux confortables, ponctuels, restauration à bord.
 - Prix raisonnables.
- **Inconvénients :**
 - Pas de réservation en ligne, achat à bord (risque de files d'attente en haute saison).
 - Trajets parfois plus longs.
 - Site uniquement en suédois et beaucoup plus d'arrêts (compagnie à vocation de service public).
- **Où embarquer ?** : [Strömkajen](#) (centre-ville, en face du Grand Hôtel).

- **Où acheter les billets ?** : À bord.
- **Îles desservies** : Vaxholm, Grinda, Sandhamn, Möja, etc.
- **Site officiel** : waxholmsbolaget.se

CINDERELLA :

- **Avantages** :
 - Réservation en ligne possible.
 - Bateaux plus rapides, idéaux pour les excursions d'une journée.
 - Départs fréquents en été, itinéraires optimisés pour les touristes.
- **Inconvénients** :
 - Billets plus chers.
 - Moins d'îles desservies.
- **Où embarquer ?** : [Strandvägen](#) (quai central, proche de Nybroplan).
- **Où acheter les billets ?** : En ligne ou sur place.
- **Îles desservies** : Vaxholm, Grinda, Sandhamn.
- **Site officiel** : [Stromma/Cinderella](#)

- Tarifs Cinderella (ordre de grandeur 2026) :

- **Trajet simple (ex : Stockholm → Vaxholm)** : Environ **150–250 SEK** (13–23 €) par adulte, selon la saison.
- **Trajet aller-retour (ex : Stockholm → Vaxholm)** : Environ **300–400 SEK** (27–36 €) par adulte.
- **Excursion d'une journée (plusieurs îles)** : Environ **500–700 SEK** (45–63 €) par adulte, selon l'itinéraire.
- **Enfants (6–15 ans)** : Réduction d'environ 30–50 % sur les tarifs adultes.
- **Gratuit** pour les moins de 6 ans.

Conseil : Les prix varient selon la saison (plus chers en été) et le type de bateau (rapide ou classique). Réservez en ligne sur [Stromma/Cinderella](#) pour éviter les files d'attente et bénéficier des meilleurs tarifs.

- Accès avec la carte SL :

- La **carte SL** (7 jours ou 30 jours) permet d'accéder à **Vaxholm** via la **ligne 83** (ferry SL) depuis **Sultan**, sans supplément.
- **Limite** : La carte SL ne couvre pas les trajets avec Cinderella ou Waxholmsbolaget vers les îles plus éloignées (ex : Sandhamn, Grinda).

PRESENTATION DES ILES

Vaxholm :

Accès : 1h15 en ferry depuis Stockholm (Cinderella ou Waxholmbolaget). **Accessible avec la carte SL** (ligne 83 depuis Slussen).

Vaxholm est la capitale de l'archipel, connue pour sa forteresse du XVI^e siècle et son charme pittoresque. L'île abrite de jolies villas en bois, des cafés animés et une ambiance à la fois historique et détendue. Idéale pour une première découverte de l'archipel, elle offre aussi des musées, des restaurants et des hébergements variés.

Grinda :

Accès : 1h30 en ferry depuis Stockholm (départ depuis Strömkajen ou Strandvägen).

Grinda est une réserve naturelle préservée, célèbre pour ses plages, ses forêts et ses sentiers de randonnée. L'île, sans voitures, est parfaite pour une escapade nature, avec une auberge traditionnelle (Grinda Wårdshus) et des paysages sauvages. C'est un havre de paix, idéal pour pique-niquer ou se baigner en été.

Svartsö :

Accès : Plus éloignée, accessible en ferry depuis Vaxholm ou Stavnäs.

Svartsö est une île agricole et rurale, où le temps semble s'être arrêté. On y trouve des fermes locales, des paysages naturels et une ambiance calme, loin de l'agitation touristique. Parfaite pour ceux qui cherchent une expérience authentique et une immersion dans la Suède traditionnelle.

Sandhamn :

Accès : 2h en ferry depuis Stockholm (Cinderella ou Waxholmbolaget).

Sandhamn est l'île la plus branchée de l'archipel, réputée pour son ambiance estivale, ses plages de sable et son port animé. Fréquentée par les marins et les artistes, elle offre des restaurants, des cabanes rouges typiques et des activités nautiques. C'est un incontournable pour une journée ensoleillée.

- ITINERAIRE D'UNE JOURNEE DANS L'ARCHIPEL :

Matin : Vaxholm

- **Départ** : 8h30 depuis Strandvägen (Cinderella).
- **Activités** : Forteresse, balade, café.

Milieu de matinée : Grinda

- **Départ** : 10h30 depuis Vaxholm.
- **Activités** : Randonnée, déjeuner à l'auberge.

Après-midi : Sandhamn

- **Départ** : 14h00 depuis Grinda.
- **Activités** : Plage, balade, glace.

Retour à Stockholm

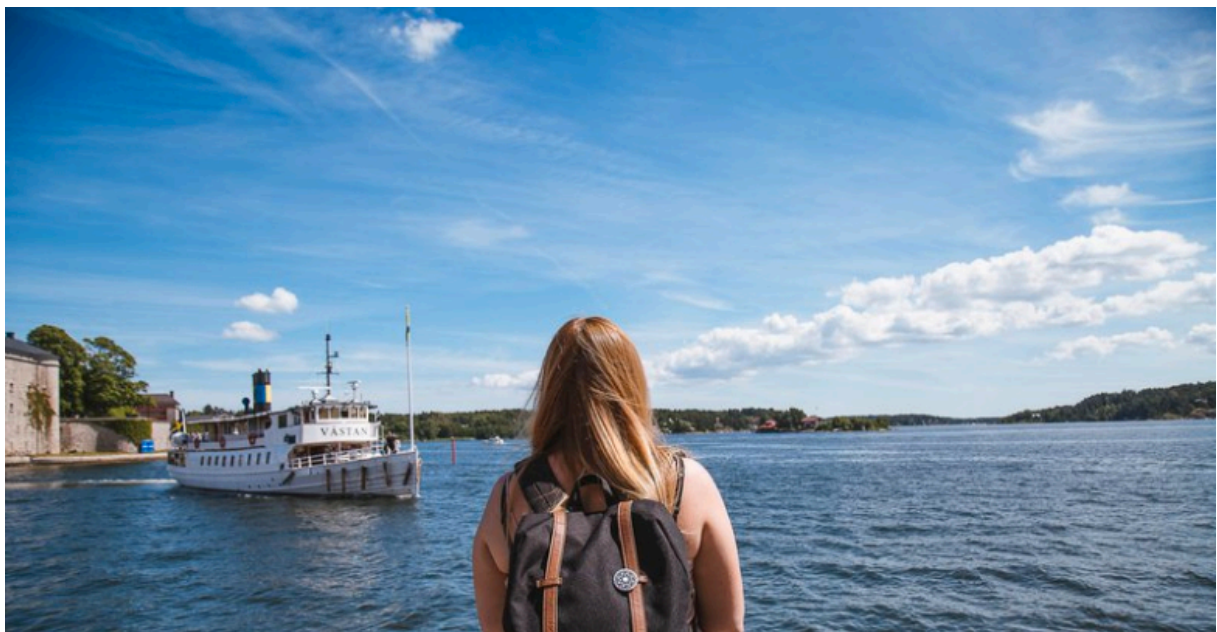
- **Départ** : 16h30 depuis Sandhamn.
- **Arrivée** : 18h30 à Strandvägen.

Cet itinéraire est compatible avec les horaires de Cinderella en été (juin-août), mais vérifiez les horaires exacts sur [Stromma/Cinderella](#) ou [Waxholmbolaget](#), car les fréquences varient selon la saison.

Il est plutôt dense et vous permet d'aborder différents univers mais vous pouvez vous contenter d'associer deux îles.

- Points pratiques

- **Billets** : Réservation en ligne conseillée pour Cinderella.
- **Horaires** : Vérifiez les horaires des ferries, surtout hors saison.
- **À emporter** : Crème solaire, maillot de bain, carte bancaire (peu de distributeurs dans l'archipel).



QUELQUES RECOMMANDATIONS DE VISITES LIBRES

SKANSEN :

La visite de Skansen vous amènera dans un lieu vraiment très particulier et très à part de Stockholm. Situé sur une colline de l'île de Djurgården, ce parc de 300 000 m² est considéré comme un vrai musée en plein air.

Sur l'initiative d'un ethnologue suédois, Arthur Hazelius, plus de 100 édifices originaux du 16^{ème} et 17^{èmesiècle} ont été démontés et transportés morceau par morceau pour recréer l'atmosphère particulière de la Suède d'autrefois. Le Parc présente en quelque sorte une Suède miniature avec au nord des habitations lapones et au sud des habitations caractéristiques du Sud de la Suède.

A l'intérieur, grâce à la reconstitution d'une rue citadine suédoise du 18^{ème} siècle, on découvre comment s'organisait la vie dans les villes d'autrefois.

Mais on y trouve aussi des maisons paysannes, des maisons bourgeoises, des écoles, des églises, des fermes et des boutiques artisanales dans lesquelles on peut entrer pour découvrir les habitants en costumes traditionnels et prêts à raconter leur histoire ou des petites anecdotes, parfois même à l'ouvrage : il est ainsi fréquent de pouvoir observer le souffleur de verre, le potier, le pharmacien, l'imprimeur ou le boulanger au travail.

Notre recommandation : *Coupler cette visite avec celle du Musée Vasa et agrémenter le tout d'une longue promenade dans l'île verdoyante de Djurgården où sont situés les deux sites*

- VAXHOLM ET L'ARCHIPEL :

Découvrez le charme pittoresque de Vaxholm, la porte d'entrée de l'archipel de Stockholm.

Située à seulement une heure de bateau de la capitale suédoise, Vaxholm est une charmante ville côtière réputée pour sa forteresse, ses paysages pittoresques, son histoire fascinante et son ambiance tranquille.

Notre tour commence donc à bord du bateau qui nous conduira vers Vaxholm où vous pourrez échanger avec votre guide tout en profitant d'une vue imprenable sur les îles et l'archipel de Stockholm.

Arrivé sur place, nous suivons un petit parcours destiné à vous faire découvrir toutes les spécificités et l'histoire de Vaxholm : Forteresse défensive, ville de pêcheurs, station balnéaire mais aussi une petite ville où il est très agréable de se promener, de se baigner ou tout simplement de flâner dans les boutiques de design.

Notre recommandation : *Consacrer une journée à la découverte de l'Archipel.*

De nombreuses possibilités : Intégrer deux étapes-promenade dans deux îles différentes, faire le tour de l'archipel en bateau, faire une randonnée dans les environs de Stockholm et bien sûr, se rendre à Vaxholm qui est un incontournable et est de plus inclus dans la carte de transport.

